

LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2017)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (presencial, teléfono, correo postal o electrónico) se utilizaron los siguientes medios:

- Disponibilidad de la información documental en la web: www.chj.es, actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

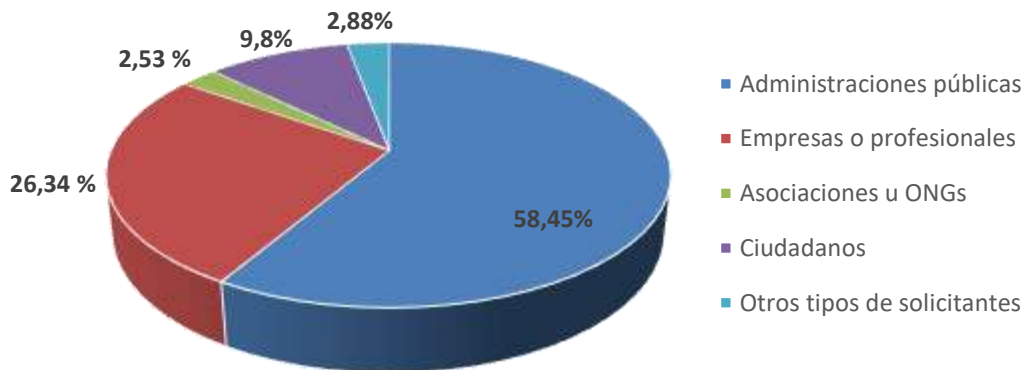
Durante el ejercicio 2017, se recibieron 4.267 consultas de información ambiental: 2.494 (58,45 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 1.124 (26,34 %) de empresas o profesionales, 108 (2,53 %) de asociaciones y ONGs, 418 (9,80 %) de ciudadanos y 123 (2,88 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 3.441 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes, 822 en plazo superior y 4 no fueron contestadas.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR
ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2017)**

ORIGEN	%
Administraciones públicas	58,45
Empresas o profesionales	26,34
Asociaciones u ONGs	2,53
Ciudadanos	9,80
Otros tipos de solicitantes	2,88
TOTAL	100,00

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR
ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2017)**



CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Fax	Correo Postal	Correo Electr.	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	5	10		5	222	2	244
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales	2608	365	26	912	52	37	4000
Costas							0
Diversidad Biológica		3					3
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas							0
Energía							0
Ruido							0
Radiaciones o residuos							0
Medidas, normas, planes...				2	5		7
Informes sobre la ejecución de la legislación.		9			4		13
Análisis y supuestos económicos							0
Estado de la salud y bienes del patrimonio							0
TOTAL	2613	387	26	919	283	39	4267

NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

