

# LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2013)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: [www.chj.es](http://www.chj.es), actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General Técnica de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):  
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

Durante el ejercicio 2013, se recibieron 9.881 consultas de información ambiental: 3.297 (33,37 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 3.453 (34,95 %) de empresas o profesionales, 246 (2,49 %) de asociaciones u ONGs, 2.516 (25,46 %) de ciudadanos y 369 (3,73 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 9.080 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes y 767 en plazo superior. Las no contestadas ascendieron a 34.

Se amplió el plazo de respuesta en 801 casos, 636 por volumen de la información solicitada y 165 por la complejidad de la misma. No se denegó ninguna petición de información ambiental; ninguna de las solicitudes se apoyó en la normativa ambiental vigente, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR  
ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2013)**

| <b>ORIGEN</b>               | <b>%</b>      |
|-----------------------------|---------------|
| Administraciones públicas   | 33,37         |
| Empresas o profesionales    | 34,95         |
| Asociaciones u ONGs         | 2,49          |
| Ciudadanos                  | 25,46         |
| Otros tipos de solicitantes | 3,73          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>100,00</b> |

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR  
ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2013)**

