

LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2012)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: www.chj.es, actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General Técnica de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

Durante el ejercicio 2012, se recibieron 8.967 consultas de información ambiental: 2.589 (28,87 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 605 (6,75 %) de empresas o profesionales, 174 (1,94 %) de asociaciones u ONGs, 5.317 (59,30 %) de ciudadanos y 282 (3,14 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 8.513 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes y 454 en plazo superior; se amplió el plazo de respuesta en 8 casos, 6 por volumen de la información solicitada y 2 por la complejidad de la misma. No se denegó ninguna petición de información ambiental; ninguna de las solicitudes se apoyó en la normativa ambiental vigente, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2012)

ORIGEN	%
Administraciones públicas	28,87
Empresas o profesionales	6,75
Asociaciones u ONGs	1,94
Ciudadanos	59,30
Otros tipos de solicitantes	3,14
TOTAL	100,00

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2012)

