

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR, O.A.

(Año 2020)

Durante el ejercicio 2020, el Organismo ha recibido un total de seis quejas y tres sugerencias.

Del total de las Quejas recibidas, una fue presentada de forma presencial, una por correo postal y cuatro por sede electrónica. Una de ellas, estuvo relacionada con la accesibilidad de la información y una con información deficiente o incompleta. También se han recibido dos quejas relacionadas con el servicio prestado, una por tiempos de tramitación excesivos y otra por incumplimiento de las especificaciones previas sobre el servicio y, por último, una por falta de cortesía o educación en la prestación del Servicio.

En cuanto a las sugerencias recibidas, dos se presentaron por Sede electrónica y una presencialmente. Una de ellas, era sugerencia sobre el mantenimiento de los espacios y condiciones ambientales, otra sobre los fallos en el acceso a los escenarios electrónicos, y otra por la falta de expectativas de servicio al ciudadano.

Todas las Quejas fueron contestadas dentro de plazo (20 días), excepto dos (más de 40 días). Las Sugerencias, fueron contestadas dentro de plazo (20 días).

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	6
Sugerencias	3
TOTAL	9

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	2
Correo postal	1
Medios telemáticos	6
TOTAL	9

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	7
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	0
Fuera de plazo (más de 40 días)	2
Pendientes de contestar a 31/12/2018	0
En tramitación	0
TOTAL	9

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2020):

