

# QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR, O.A.

(Año 2019)

Durante el ejercicio 2019, el Organismo ha recibido un total de seis quejas y cuatro sugerencias.

Del total de las Quejas recibidas, una fue presentada de forma presencial, una por correo postal y cuatro por sede electrónica. Dos de ellas, estuvieron relacionadas con la información on-line deficiente o incompleta sobre el trámite a realizar y una con fallos o interrupciones en el acceso a los escenarios electrónicos. También se han recibido dos quejas relacionadas con la información, una por información previa insuficiente o deficiente sobre los requisitos para el trámite a realizar y otra por información incompleta y, por último, una por errores en la prestación del Servicio.

En cuanto a las sugerencias recibidas, una se presentó por Sede electrónica, una por correo postal y dos presencialmente. Dos de ellas eran sugerencias sobre el mantenimiento de los espacios y condiciones ambientales, y otras dos del mismo ciudadano, sobre la falta de simplicidad en el procedimiento y petición de documentación innecesaria de un expediente que tenía abierto.

Todas las Quejas fueron contestadas dentro de plazo (20 días) excepto una (entre 20 y 40 días). De las Sugerencias, una fue contestada fuera de plazo (entre 20 y 40 días).

## Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	6
Sugerencias	4
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

## Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	3
Correo postal	2
Medios telemáticos	5

<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
--------------	-----------

**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS**

<b>PLAZO</b>	<b>Nº</b>
Dentro de plazo (20 días)	8
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	2
Fuera de plazo (más de 40 días)	0
Pendientes de contestar a 31/12/2018	0
En tramitación	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS  
(AÑO 2019):**

