

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR, O.A.

(Año 2018)

Durante el ejercicio 2018, el Organismo ha recibido un total de once quejas y cuatro sugerencias.

Del total de las Quejas recibidas, cinco fueron presentadas de forma presencial, una por correo electrónico, dos por correo postal, y tres por sede electrónica. Una de ellas, estuvo relacionada con los tiempos excesivos de respuesta a una consulta previa realizada, tres con problemas en el acceso a la Sede electrónica y el acceso on-line a la información, otras tres con el estado de los cauces y otros elementos ambientales. También se han recibido tres quejas relacionadas con el incumplimiento de las expectativas de servicio al ciudadano por parte de la CHJ y, por último, una por falta de cortesía o educación por parte de los empleados públicos.

En cuanto a las sugerencias recibidas, una se presentó por Sede electrónica, y tres por correo postal. En una de ellas se recomendaba la colocación de una pasarela para suprimir la barrera arquitectónica que existe en una playa, y las otras tres sugerían la limpieza y adecuación de ríos y barrancos.

Todas las Quejas fueron contestadas dentro de plazo (20 días) excepto una (entre 20 y 40 días). De las Sugerencias, una fue contestada fuera de plazo (entre 20 y 40 días).

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	11
Sugerencias	4
TOTAL	15

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	5
Correo postal	5
Medios telemáticos	5
TOTAL	15

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	13
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	2
Fuera de plazo (más de 40 días)	0
Pendientes de contestar a 31/12/2018	0
En tramitación	0
TOTAL	15

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2018):

