

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2016)

Durante el ejercicio 2016, el Organismo ha recibido un total de cinco quejas y tres sugerencias.

Del total de las Quejas recibidas, dos fueron presentadas de forma presencial y tres por correo postal. Dos de ellas, estuvieron relacionadas con la falta de interés por los problemas planteados, y las otras tres con las actuaciones realizadas por la CHJ.

En cuanto a las sugerencias recibidas, dos se presentaron de forma presencial y una de forma electrónica, y recomendaban la realización de actuaciones que podían ser ambientalmente beneficiosas, como retirada de árboles arrastrados al azud de la marquesa o facilitar permisos para realizar acciones de ayuntamientos.

Todas las Quejas, fueron contestadas dentro de plazo (20 días), excepto una (entre 20 y 40 días).

De las Sugerencias, dos fueron contestadas en plazo y una fuera de plazo (entre 20 y 40 días).

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	5
Sugerencias	3
TOTAL	8

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	6
Correo postal	
Medios telemáticos	2
TOTAL	8

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	5
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	3
Fuera de plazo (más de 40 días)	0
Pendientes de contestar a 31/12/2016	0
En tramitación	0
TOTAL	8

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2016):

