

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2014)

Durante el ejercicio 2014, el Organismo ha recibido un total de dos quejas y dos sugerencias.

Del total de las Quejas recibidas, todas fueron presentadas de forma presencial. Una de ellas, estuvo relacionada con el cobro de tasas, y la otra, con el cumplimiento de las obligaciones laborales por parte de uno de los trabajadores del Organismo.

En cuanto a las Sugerencias recibidas, una fue presentada por medios electrónicos con firma electrónica, y la otra por medios electrónicos sin firma, fundamentalmente sobre deficiencias de señalización en cauces.

De las dos Quejas, una fue contestada dentro de plazo (20 días), y una contestada fuera de plazo (entre 21 y 40 días). De las dos Sugerencias, ambas fueron contestadas dentro de plazo (20 días).

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	2
Sugerencias	2
TOTAL	4

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	2
Correo postal	0
Medios telemáticos	2
TOTAL	4

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	3
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	1
Fuera de plazo (más de 40 días)	0
Pendientes de contestar a 31/12/2014	0
En tramitación	0
TOTAL	4

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2014)

