

# QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2013)

Durante el ejercicio 2013, el Organismo ha recibido un total de 6 quejas y ninguna sugerencia. Del total de las quejas recibidas, cinco fueron presentadas por medios electrónicos y una, de forma presencial.

Fundamentalmente, estuvieron relacionadas con crecidas de algunos ríos, limpiezas de cauces y mejoras en la aplicación del reglamento del Dominio Público Hidráulico.

De las 6 quejas, 3 fueron contestadas dentro de plazo ( 20 días ), 1 contestada fuera de plazo (entre 20 y 40 días) y 2 quedaron pendientes de contestar a fecha 31/12/2013.

## Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	6
Sugerencias	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

## Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	1
Correo postal	0
Medios telemáticos	5
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

## TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	3
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	1
Fuera de plazo (más de 40 días)	
Pendientes de contestar a 31/12/2013	2
En tramitación	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

## TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2013)

