

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2012)

Durante el ejercicio 2012, el Organismo ha recibido un total de 13 quejas y ninguna sugerencia. Todas las quejas recibidas fueron presentadas por medios electrónicos y, fundamentalmente, estuvieron relacionadas con diversas controversias con Comunidades de Regantes, ocupación de instalaciones en cauces y vertidos de aguas residuales.

De las 13 quejas, 8 fueron contestadas dentro de plazo (20 días), 3 contestadas en un plazo superior a 40 días y 1 quedó pendiente de contestar a fecha 31/12/2012. Por último, existe una queja viva, que consta de múltiples réplicas, reclamaciones y recursos y los correspondientes informes por parte de las Unidades competentes de esta Confederación.

Del total de los 13 expedientes, CUATRO fueron presentados como QUEJAS/SUGERENCIAS, cuando en realidad eran solicitudes, por lo que se les informó debidamente sobre el procedimiento a seguir.

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	13
Sugerencias	0
TOTAL	13

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	0
Correo postal	0
Medios telemáticos	13
TOTAL	13

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	8
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	0
Fuera de plazo (más de 40 días)	3
Pendientes de contestar a 31/12/2012	1
En tramitación	1
TOTAL	13

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2012)

