

# LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2021)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: [www.chj.es](http://www.chj.es), actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):  
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

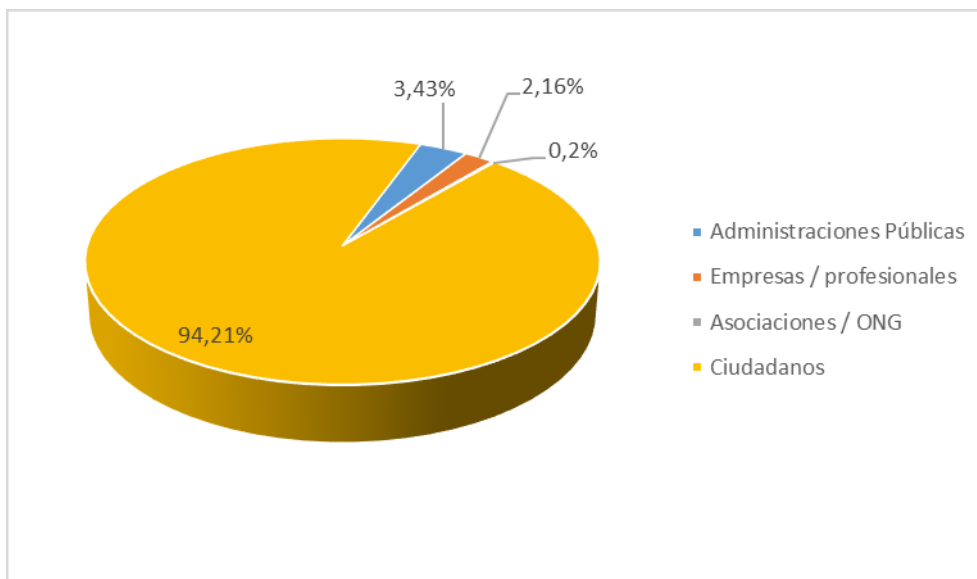
Durante el ejercicio 2021, se recibieron 2.453 consultas de información ambiental: 84 (3,43%) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 53 (2,16%) de empresas o profesionales, 5 (0,20 %) de asociaciones y ONGs, 2.311 (94,21 %) de ciudadanos. Se contestaron 2.416 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes, 36 en plazo superior y 1 no fueron contestadas.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

### PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2021)

ORIGEN	%
Administraciones públicas	3,43
Empresas o profesionales	2,16
Asociaciones u ONGs	0,20
Ciudadanos	94,21
Otros tipos de solicitantes	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

### PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2021)



## CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Correo Postal	Correo Electr.	Registro	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	2.312	23	7	31	36	0	2.409
Suelo				1			1
Paisajes y espacios naturales				12	1		13
Costas							0
Diversidad Biológica					1		1
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas							0
Energía							0
Ruido				2			2
Radiaciones o residuos							0
Informes sobre la ejecución de la legislación	7	3		15			25
Análisis y supuestos económicos							0
Estado de la salud y bienes del patrimonio							0
Otros				1		1	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.319</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>2.453</b>

## NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

