

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2017)

Durante el ejercicio 2017, el Organismo ha recibido un total de seis quejas y dos sugerencias.

Del total de las Quejas recibidas, tres fueron presentadas de forma presencial, una por correo electrónico, una por correo postal, y una por sede electrónica. Dos de ellas, estuvieron relacionadas con los tiempos excesivos de respuesta a las consultas realizadas, tres con problemas de accesibilidad y una con la actuación realizada por la CHJ.

En cuanto a las sugerencias recibidas, una se presentó de forma presencial, y la otra por correo electrónico. Una recomendaba la colocación en las puertas de acceso al Organismo, de carteles de Empujar y Tirar, y la otra sugería que en el Sistema Automática de Información Hidrológica (SAIH) se den a conocer de manera más práctica las precipitaciones diarias, mensuales y anuales.

Tanto las Quejas como las sugerencias, fueron contestadas dentro de plazo (20 días).

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	6
Sugerencias	2
TOTAL	8

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	3
Correo postal	1
Medios telemáticos	4
TOTAL	8

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	8
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	0
Fuera de plazo (más de 40 días)	0
Pendientes de contestar a 31/12/2017	0
En tramitación	0
TOTAL	8

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2017):

