

QUEJAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS POR LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2015)

Durante el ejercicio 2015, el Organismo ha recibido un total de cuatro quejas y una sugerencia.

Del total de las Quejas recibidas, todas fueron presentadas de forma presencial. Dos de ellas, estuvieron relacionadas con la falta de comprensión o interés por los problemas planteados, y las otras dos, con el incumplimiento de las expectativas de servicio al ciudadano.

En cuanto a la Sugerencia recibida, presentada igualmente de forma presencial, recomendaba la retirada de una señalización existente en una obra ya finalizada, que causaba un impacto visual y ambiental negativo.

Todas las Quejas, fueron contestadas dentro de plazo (20 días). La Sugerencia, por afectar a diferentes Unidades, fue contestada fuera de plazo (más de 40 días).

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO	Nº
Quejas	4
Sugerencias	1
TOTAL	5

Nº DE QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS POR CANAL DE ENTRADA

CANAL	Nº
Presencial	5
Correo postal	0
Medios telemáticos	0
TOTAL	5

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS

PLAZO	Nº
Dentro de plazo (20 días)	4
Fuera de plazo (entre 20 y 40 días)	0
Fuera de plazo (más de 40 días)	1
Pendientes de contestar a 31/12/2015	0
En tramitación	0
TOTAL	5

TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS/SUGERENCIAS RECIBIDAS (AÑO 2015)

