

# LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2020)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: [www.chj.es](http://www.chj.es), actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):  
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

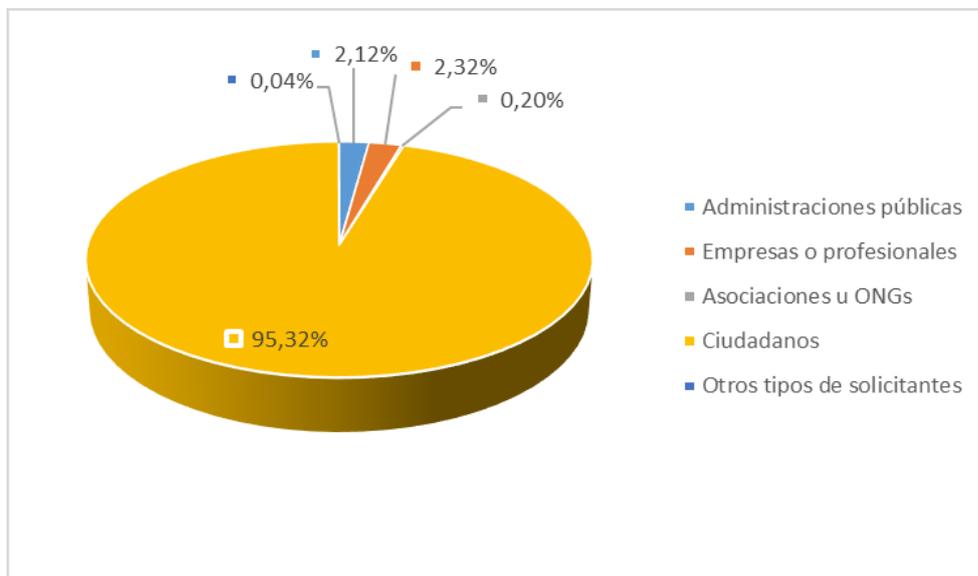
Durante el ejercicio 2020, se recibieron 2.455 consultas de información ambiental: 52 (2,12%) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 57 (2,32 %) de empresas o profesionales, 5 (0,2 %) de asociaciones y ONGs, 2.340 (95,32 %) de ciudadanos y 1 (0,04 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 2.396 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes, 57 en plazo superior y 2 no fueron contestadas.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

### PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2020)

ORIGEN	%
Administraciones públicas	2,12
Empresas o profesionales	2,32
Asociaciones u ONGs	0,20
Ciudadanos	95,32
Otros tipos de solicitantes	0,04
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

### PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2020)



## CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Correo Postal	Correo Electr.	Registro	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	2355	14		50	5	12	2436
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales							0
Costas							0
Diversidad Biológica							0
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas							0
Energía							0
Ruido							0
Radiaciones o residuos							0
Informes sobre la ejecución de la legislación		7		8		2	17
Análisis y supuestos económicos							
Estado de la salud y bienes del patrimonio						1	1
Otros						1	1
<b>TOTAL</b>	<b>2355</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>2455</b>

## NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

