

LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2020)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: www.chj.es, actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

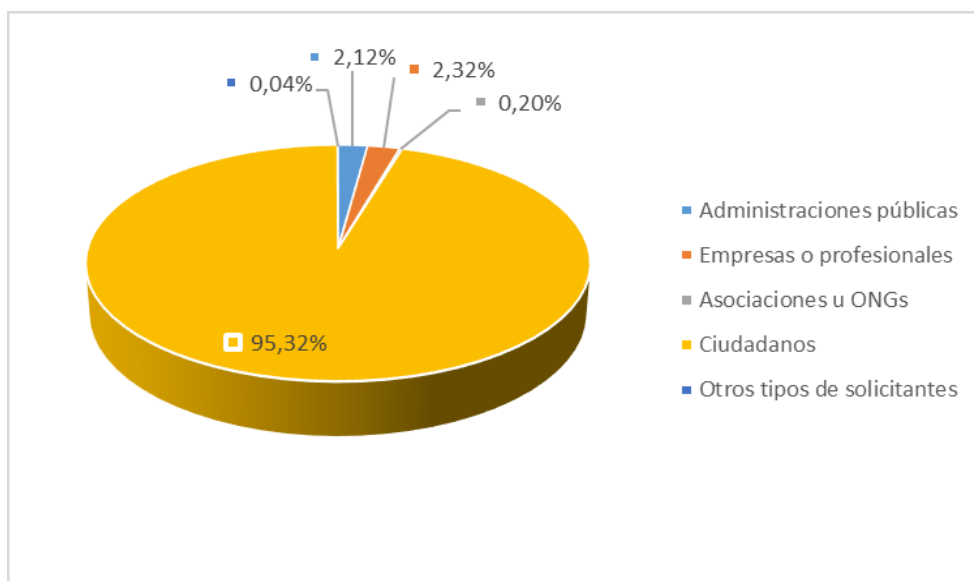
Durante el ejercicio 2020, se recibieron 2.455 consultas de información ambiental: 52 (2,12%) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 57 (2,32 %) de empresas o profesionales, 5 (0,2 %) de asociaciones y ONGs, 2.340 (95,32 %) de ciudadanos y 1 (0,04 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 2.396 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes, 57 en plazo superior y 2 no fueron contestadas.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2020)

ORIGEN	%
Administraciones públicas	2,12
Empresas o profesionales	2,32
Asociaciones u ONGs	0,20
Ciudadanos	95,32
Otros tipos de solicitantes	0,04
TOTAL	100,00

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2020)



CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Correo Postal	Correo Electr.	Registro	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	2355	14		50	5	12	2436
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales							0
Costas							0
Diversidad Biológica							0
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas							0
Energía							0
Ruido							0
Radiaciones o residuos							0
Informes sobre la ejecución de la legislación		7		8		2	17
Análisis y supuestos económicos							
Estado de la salud y bienes del patrimonio						1	1
Otros						1	1
TOTAL	2355	21	0	58	5	16	2455

NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

