

LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2019)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: www.chj.es, actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

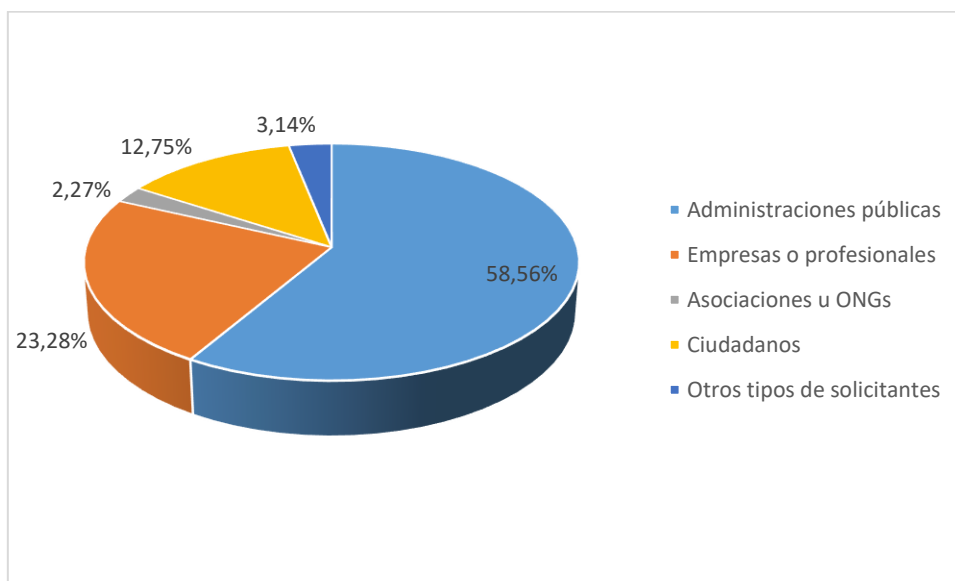
Durante el ejercicio 2019, se recibieron 4.455 consultas de información ambiental: 2.609 (58,56%) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 1.037 (23,28 %) de empresas o profesionales, 101 (2,27 %) de asociaciones y ONGs, 568 (12,75 %) de ciudadanos y 140 (3,14 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 3.588 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes, 861 en plazo superior y 6 no fueron contestadas.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2019)

ORIGEN	%
Administraciones públicas	58,56
Empresas o profesionales	23,28
Asociaciones u ONGs	2,27
Ciudadanos	12,75
Otros tipos de solicitantes	3,14
TOTAL	100,00

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2019)



CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Fax	Correo Postal	Correo Electr.	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	15	12		19	152	12	210
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales	2709	367	11	979	52	104	4222
Costas							0
Diversidad Biológica							0
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas							0
Energía							0
Ruido							0
Radiaciones o residuos							0
Medidas, normas, planes...				5			5
Informes sobre la ejecución de la legislación.		7			8	1	16
Análisis y supuestos económicos						1	1
Estado de la salud y bienes del patrimonio						1	1
TOTAL	2724	386	11	1003	212	119	4455

NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

