

LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2017)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (presencial, teléfono, correo postal o electrónico) se utilizaron los siguientes medios:

- Disponibilidad de la información documental en la web: www.chj.es, actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

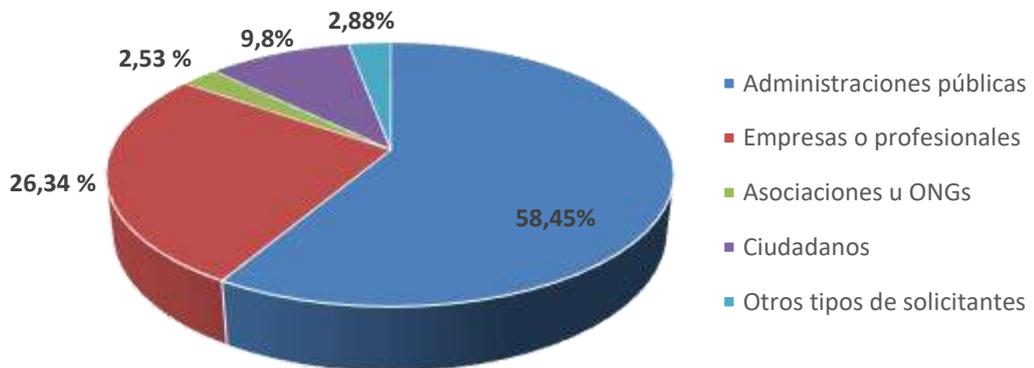
Durante el ejercicio 2017, se recibieron 4.267 consultas de información ambiental: 2.494 (58,45 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 1.124 (26,34 %) de empresas o profesionales, 108 (2,53 %) de asociaciones y ONGs, 418 (9,80 %) de ciudadanos y 123 (2,88 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 3.441 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes, 822 en plazo superior y 4 no fueron contestadas.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR
ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2017)**

| ORIGEN | % |
|-----------------------------|---------------|
| Administraciones públicas | 58,45 |
| Empresas o profesionales | 26,34 |
| Asociaciones u ONGs | 2,53 |
| Ciudadanos | 9,80 |
| Otros tipos de solicitantes | 2,88 |
| TOTAL | 100,00 |

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR
ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2017)**



CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

| Cuestiones objeto de solicitud: | Teléfono | Presencial | Fax | Correo Postal | Correo Electr. | Sede Electrónica | TOTAL |
|--|-------------|------------|-----------|---------------|----------------|------------------|-------------|
| Atmósfera | | | | | | | 0 |
| Agua | 5 | 10 | | 5 | 222 | 2 | 244 |
| Suelo | | | | | | | 0 |
| Paisajes y espacios naturales | 2608 | 365 | 26 | 912 | 52 | 37 | 4000 |
| Costas | | | | | | | 0 |
| Diversidad Biológica | | 3 | | | | | 3 |
| Organismos modificados genéticamente | | | | | | | 0 |
| Sustancias peligrosas | | | | | | | 0 |
| Energía | | | | | | | 0 |
| Ruido | | | | | | | 0 |
| Radiaciones o residuos | | | | | | | 0 |
| Medidas, normas, planes... | | | | 2 | 5 | | 7 |
| Informes sobre la ejecución de la legislación. | | 9 | | | 4 | | 13 |
| Análisis y supuestos económicos | | | | | | | 0 |
| Estado de la salud y bienes del patrimonio | | | | | | | 0 |
| TOTAL | 2613 | 387 | 26 | 919 | 283 | 39 | 4267 |

NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

