

# LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2015)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: [www.chj.es](http://www.chj.es), actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):  
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

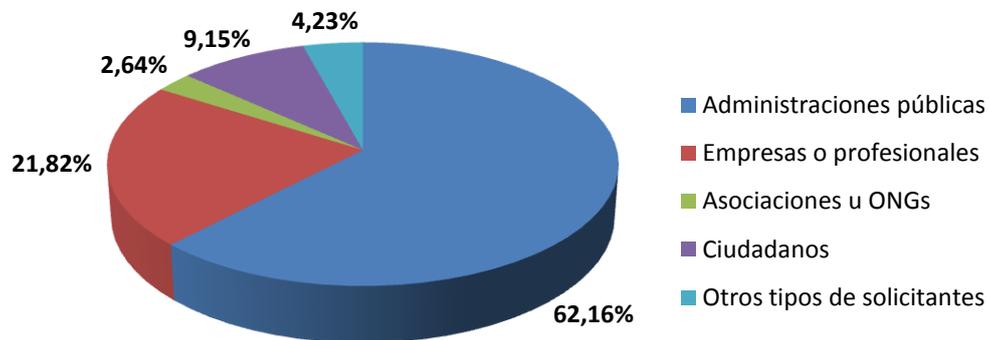
Durante el ejercicio 2015, se recibieron 3.716 consultas de información ambiental: 2.310 (62,16 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 811 (21,82 %) de empresas o profesionales, 98 (2,64 %) de asociaciones y ONGs, 340 (9,15 %) de ciudadanos y 157 (4,23 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 2953 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes y 761 en plazo superior. Las no contestadas ascendieron a 2.

Se amplió el plazo de respuesta en 2 casos por la complejidad de la misma. No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2015)**

<b>ORIGEN</b>	<b>%</b>
Administraciones públicas	62,16
Empresas o profesionales	21,82
Asociaciones u ONGs	2,64
Ciudadanos	9,15
Otros tipos de solicitantes	4,23
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2015)**



## CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Fax	Correo Postal	Correo Electr.	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	6	17		4	143		170
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales	2287	37	302	832	53		3511
Costas							0
Diversidad Biológica		2					2
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas		1					1
Energía				1			1
Ruido							0
Radiaciones o residuos					2		2
Medidas, normas, planes...		7			10		17
Informes sobre la ejecución de la legislación.		5			5		10
Análisis y supuestos económicos					1		1
Estado de la salud y bienes del patrimonio					1		1
<b>TOTAL</b>	<b>2293</b>	<b>69</b>	<b>302</b>	<b>837</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>3716</b>

## NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

