

# LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2016)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: [www.chj.es](http://www.chj.es), actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):  
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

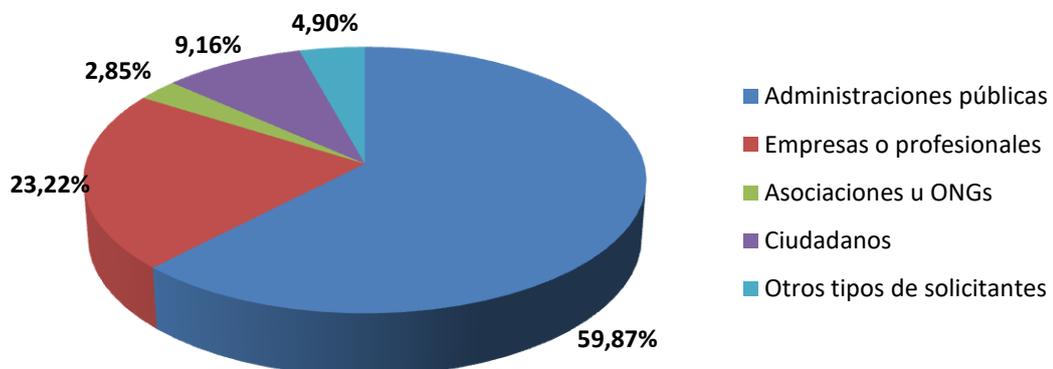
Durante el ejercicio 2016, se recibieron 4040 consultas de información ambiental: 2.419 (59,87 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 938 (23,22 %) de empresas o profesionales, 115 (2,85 %) de asociaciones y ONGs, 370 (9,16 %) de ciudadanos y 198 (4,90 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 3.341 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes y 699 en plazo superior.

No se denegó ninguna petición de información ambiental, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN  
SOBRE EL TOTAL (AÑO 2016)**

<b>ORIGEN</b>	<b>%</b>
Administraciones públicas	59,87
Empresas o profesionales	23,22
Asociaciones u ONGs	2,85
Ciudadanos	9,16
Otros tipos de solicitantes	4,90
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN  
SOBRE EL TOTAL (AÑO 2016)**



## CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Fax	Correo Postal	Correo Electr.	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua		6		7	143	7	163
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales	2435	384	28	923	72	6	3848
Costas				2			2
Diversidad Biológica		5			5		10
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas							0
Energía							0
Ruido							0
Radiaciones o residuos		5					5
Medidas, normas, planes...				2	2		4
Informes sobre la ejecución de la legislación.		5					5
Análisis y supuestos económicos					1		1
Estado de la salud y bienes del patrimonio					2		2
<b>TOTAL</b>	<b>2435</b>	<b>405</b>	<b>28</b>	<b>934</b>	<b>225</b>	<b>13</b>	<b>4040</b>

## NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

