

# LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2014)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: [www.chj.es](http://www.chj.es), actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General Técnica de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):  
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

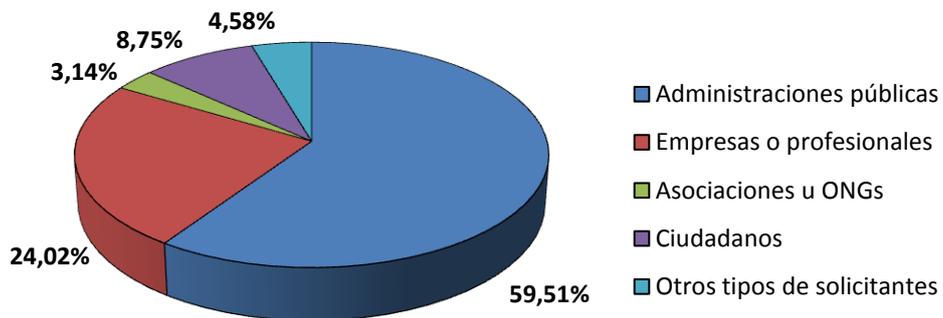
Durante el ejercicio 2014, se recibieron 4.105 consultas de información ambiental: 2.443 (59,51 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 986 (24,02 %) de empresas o profesionales, 129 (3,14 %) de asociaciones u ONGs, 359 (8,75 %) de ciudadanos y 188 (4,58 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 3.385 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes y 720 en plazo superior. Las no contestadas ascendieron a 0.

Se amplió el plazo de respuesta en 31 casos por la complejidad de la misma. No se denegó ninguna petición de información ambiental; ninguna de las solicitudes se apoyó en la normativa ambiental vigente, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2014)**

<b>ORIGEN</b>	<b>%</b>
Administraciones públicas	59,51
Empresas o profesionales	24,02
Asociaciones u ONGs	3,14
Ciudadanos	8,75
Otros tipos de solicitantes	4,58
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

**PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2014)**



## CUADRO ESTADISTICO DE SOLICITUDES POR MATERIA

Cuestiones objeto de solicitud:	Teléfono	Presencial	Fax	Correo Postal	Correo Electr.	Sede Electrónica	TOTAL
Atmósfera							0
Agua	15	17		14	222	4	272
Suelo							0
Paisajes y espacios naturales	2429	321	27	986	39		3802
Costas							0
Diversidad Biológica		3			2		5
Organismos modificados genéticamente							0
Sustancias peligrosas	1	2					3
Energía							0
Ruido							0
Radiaciones o residuos		3			2		5
Medidas, normas, planes...		5					5
Informes sobre la ejecución de la legislación.	2	7			4		13
Análisis y supuestos económicos							0
Estado de la salud y bienes del patrimonio							0
<b>TOTAL</b>	<b>2447</b>	<b>358</b>	<b>27</b>	<b>1000</b>	<b>269</b>	<b>4</b>	<b>4105</b>

## NUMERO DE SOLICITUDES POR MATERIA

