

LA DEMANDA DE INFORMACIÓN EN LA CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

(Año 2013)

Las distintas Unidades de este Organismo de cuenca (Comisaría, Oficina de Planificación Hidrológica, Dirección Técnica y Secretaría General), contestaron a las solicitudes de información en función de sus competencias y la información se unificó de forma homogénea a través del Servicio de Información al Ciudadano.

Aparte de los medios de información habituales (teléfono, fax, correo postal o electrónico, etc.) se utilizaron los siguientes medios informáticos:

- Disponibilidad de la información documental en la web: www.chj.es, actualización de los epígrafes bibliográficos referidos, y de próximos eventos que se prevean celebrar.
- Empleo de la Aplicación Pregunta, desarrollada por la Secretaría General Técnica de este Organismo para la disposición pública vía web de preguntas frecuentes efectuadas a los técnicos.
- Plataforma de Información CIRCA (communication and information resource centre administrator):
<http://nfp-es.eionet.europa.eu:8980/Public/irc/eionet-circle/Home/main>, de acceso restringido.

Durante el ejercicio 2013, se recibieron 9.881 consultas de información ambiental: 3.297 (33,37 %) solicitudes provenían de las Administraciones Públicas, 3.453 (34,95 %) de empresas o profesionales, 246 (2,49 %) de asociaciones u ONGs, 2.516 (25,46 %) de ciudadanos y 369 (3,73 %) de otros tipos de solicitantes. Se contestaron 9.080 solicitudes en plazo igual o inferior a un mes y 767 en plazo superior. Las no contestadas ascendieron a 34.

Se amplió el plazo de respuesta en 801 casos, 636 por volumen de la información solicitada y 165 por la complejidad de la misma. No se denegó ninguna petición de información ambiental; ninguna de las solicitudes se apoyó en la normativa ambiental vigente, ni se exigió el pago de contraprestaciones económicas por el suministro de información.

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2013)

ORIGEN	%
Administraciones públicas	33,37
Empresas o profesionales	34,95
Asociaciones u ONGs	2,49
Ciudadanos	25,46
Otros tipos de solicitantes	3,73
TOTAL	100,00

PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL POR ORIGEN SOBRE EL TOTAL (AÑO 2013)

